

# Nota informativa privacy al trattamento dati personali

ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 aggiornato a novembre 2024

**COOP ALLEANZA 3.0 SOC. COOP.**

## PER SERVIZI PRE E/O POST VENDITA

Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. intende rendere una informativa sul trattamento dei suoi dati personali con le seguenti precisazioni:

### 1. Categoria di dati personali della clientela

Saranno trattati i seguenti dati della clientela (soci/non soci) quali Interessati privacy:

- **i dati anagrafici** rilasciati spontaneamente ovvero ottenuti dalla copia di un documento di identità
- **i dati di contatto** riferiti al luogo di residenza/ domicilio, al numero telefonico ovvero all'indirizzo e-mail
- **numero Carta socio**

### 2. I dati personali saranno trattati:

- per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato (ad es. prenotazioni, riparazioni, restituzioni, consegne ecc.)
- per il pagamento e/o la fatturazione
- per l'attività di assistenza alla clientela e/o la gestione dei reclami
- per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano
- per la loro archiviazione e conservazione

### 3. Il trattamento avviene in base a:

- rapporto contrattuale in essere
- rapporto pre-contrattuale (es. validazione assegni)
- obblighi fiscali e contabili dipendenti dalla normativa di settore vigente

### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato principalmente con l'ausilio di mezzi informatici ed elettronici che permetteranno, anche in via alternativa, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione, la distruzione dei dati medesimi, anche se non registrati in una banca dati.

### 5. Tempi, conservazione dei dati e misure di sicurezza:

I dati personali trattati per finalità di assistenza alla clientela e/o gestione dei reclami sono conservati per il tempo necessario alla corretta gestione della richiesta e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 2 (due) anni dal loro conferimento. Per quanto riguarda i dati ricevuti tramite i canali social media, questi saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, comunque, per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi dal loro conferimento. I dati personali, trattati per finalità amministrative, contabili e fiscali, oggetto di registrazione nei libri contabili, saranno conservati per un tempo non superiore ai 10 (dieci) anni in conformità alle regole codicistiche in materia di prescrizione ordinaria. Per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi e accessi non autorizzati, Coop Alleanza 3.0 osserva adeguate misure di sicurezza sia tecniche che organizzative

### 6. Natura del conferimento e i suoi effetti

La raccolta dei dati per le finalità sopra indicate è necessaria per l'esecuzione dei trattamenti descritti, per cui il mancato conferimento o la successiva opposizione integrale e/o parziale al trattamento comporta l'impossibilità di dar corso o continuare l'esecuzione dei servizi

### 7. Luoghi del trattamento

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i singoli punti di vendita nonché presso le sedi della Cooperativa e presso i luoghi ove sono ubicate le banche dati del Titolare e/o dei Responsabili esterni al trattamento dei dati

### 8. I destinatari dei dati:

I dati personali non saranno diffusi, mentre potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo contrattuale o di legge (ad es. Istituti di Credito, società di fornitura libri, di Autorità pubbliche, Forze dell'Ordine)
- che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. imprese di consegna)

#### 9. Il diritto di proporre reclamo

L'Interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati e in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione

#### 10. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente il trattamento dei dati personali l'interessato deve sapere che:

- il titolare del trattamento dei dati è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. con sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7. Contatti:
  - numero verde 800 000 003
  - sito internet [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it)
  - e-mail [filo.diretto@alleanza3-0.coop.it](mailto:filo.diretto@alleanza3-0.coop.it)
- il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è contattabile a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, e-mail: [info.privacy@alleanza3-0.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-0.coop.it)

#### 11. I diritti dell'interessato (Capo III Reg. Ue 2016/679)

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente all'indirizzo mail come indicato nella presente informativa. L'Interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano

*Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa.*

*Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee o elettroniche.*

Ed. ottobre 2024